

ช่องทางการร้องเรียน

๑. การร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ ๐๗๗-๓๕๗๑๖๔

หมายเลขโทรศัพท์ภายใน โรงพยาบาลท่าเรือ

อาคารผู้ป่วยนอกชั้น 1 (11)	คลินิกแพทย์เฉพาะทาง (12)	อาคาร Excellent (15)
1101 พยาบาล OPD-1	1201 รังสีแพทย์ / อัลตราซาวด์	1511
1102	1202 แพทย์กุมารเวชกรรม	1512
1103 ห้องบัตร-1	1203 OPD กุมาร / สูติกรรม / ผิวหนัง	1513
1104 ห้องบัตร-2	1204 แพทย์สูติกรรม / ผิวหนัง	1521 Lab-1
1105 พยาบาล OPD-2	1205 แพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู	1522 Lab-2
1106 พยาบาล OPD-3	1206 OPD กระดูก / ฟันฟู / หัวใจ / ศัลย์	1523
1107 พยาบาล OPD-4	1207 แพทย์กระดูก / หัวใจ / ศัลย์	1525 กลุ่มงานทันตกรรม-1
1108 คลินิกโรคเรื้อรัง (NCD)	1209 ห้องแยกโรคผู้ป่วย LR	1526 กลุ่มงานทันตกรรม-2
1109 คลินิก ANC	1210 งานกายภาพบำบัด	1304 คลังยา
1110 ศูนย์แปล	1211 งานกิจกรรมบำบัด	1305 คลังยา (คุณวรัญญา)
1111 ห้องตรวจโรค-1	1212 งานโภชนาการ (คุณณารี)	1531
1112 ห้องตรวจโรค-2		1532
1113 ห้องตรวจโรค-3	อาคารซักฟอกและจ่ายกลาง (13)	1541 Counter ห้องผ่าตัด
1114 ห้องตรวจอายุรกรรม	1301 ซักฟอก	1542 วิสัญญี
1115 ห้อง LAB (เก่า)	1302 คลังพัสดุ	1543 ห้องผ่าตัด
1116 ห้องยา-1	1303 จ่ายกลาง (Supply)	
1117 ห้องยา-2		
1118 การเงิน	หมายเลขอื่นๆ	ตึกผู้ป่วยใน 8 ชั้น (21)
1119 ห้อง X-Ray	1311 ป้อมยาม	2121 ผู้ป่วยใน ชั้น 2
1120 ห้องคลอด (Office)	1312 ตรวจสอบภาพต่างดาว	2122 ผู้ป่วยใน ชั้น 2
1121 ห้องอาชีวอนามัย	1313 หมวดยานพาหนะ	2131 ผู้ป่วยใน ชั้น 3
1122 ห้องสุขภาพจิต	1314 ห้องช่าง	2132 ผู้ป่วยใน ชั้น 3
1123 ศูนย์ส่งต่อ Refer	1315 คลินิก ARI (COVID-19)	2141 ผู้ป่วยใน ชั้น 4
1124 ห้องคลอด (LR)	1316 ศูนย์ศัลยกรรม	2142 ผู้ป่วยใน ชั้น 4
1125 ห้องฉีดยาทำแผล		2151 ผู้ป่วยใน ชั้น 5
1126 ห้องฉุกเฉิน (ER)	ตึกสงฆ์ ชั้น 1	2152 ผู้ป่วยใน ชั้น 5
	1411 แพทย์แผนไทย-1	2161 ผู้ป่วยใน ชั้น 6 ICU
อาคารผู้ป่วยนอก ชั้น 2	1412 แพทย์แผนไทย-2	2162 ผู้ป่วยใน ชั้น 6 ICU
1131 ห้องประชุมชั้น 2	1413 แพทย์แผนไทย-3	2171 ผู้ป่วยใน พิเศษ ชั้น 7
1132 ห้องพักแพทย์		2172 ผู้ป่วยใน พิเศษ ชั้น 7
	ตึกสงฆ์ ชั้น 2	2181 ผู้ป่วยใน พิเศษ ชั้น 8
ตึกสงฆ์ ชั้น 2	ตึกสงฆ์ ชั้น 2	2182 ผู้ป่วยใน พิเศษ ชั้น 8
0 ฝ่ายบริหาร-เครื่อง Operator	1421 ห้องผู้อำนวยการ	2183 หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล
1127 ฝ่ายบริหาร-เครื่อง Fax	1422 กลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิฯ	
1128 ฝ่ายบริหาร-1	1424 ห้องหัวหน้าบริหารงานทั่วไป	
1129 ฝ่ายบริหาร-2	1425 งานพัสดุ	
1130 ห้องคอมฯ-งานประกัน	1426 งานพัสดุ (คุณสุชาติ)	

๒. การร้องเรียนผ่านทางจดหมายหรือไปรษณีย์

ที่อยู่ ๒๐๓ หมู่ที่ ๔ ตำบลท่าเรือ อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ๘๔๑๓๐

๓. การร้องเรียนผ่านทางหน้าเว็บไซต์ www.trch.go.th

The screenshot shows the top section of the Tharongchang Hospital website. At the top left is the hospital logo, a green cross with a blue ribbon, and the text "โรงพยาบาลท่าโรงช้าง" and "THARONGCHANG HOSPITAL". Below the logo are four navigation buttons: "LINE Official Account" with a QR code, a Facebook button for "โรงพยาบาลท่าโรงช้าง จังหวัดสุราษฎร์ธานี", an "ITA" button, and a "ร้องเรียน ร้องทุกข์" button. To the right of these buttons is a profile picture of a man in a suit, identified as "นายแพทย์เอกชนา วิเชียร" (Dr. Ekchana Wisaiya), with his title "นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ (สาขาอายุรกรรม) รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าโรงช้าง" (Specialist Consultant (Internal Medicine) Acting Director of Tharongchang Hospital). To the right of the profile picture are two text boxes: "วิสัยทัศน์ (VISION)" (Vision) and "พันธกิจ (MISSION)" (Mission). The vision statement is "โรงพยาบาลท่าโรงช้าง เป็นโรงพยาบาลชุมชนแม่ข่าย(M2) ชั้นนำของเขตบริการสุขภาพที่ ๑๑" (Tharongchang Hospital is a leading M2 community hospital in the 11 health service region). The mission statement is "โรงพยาบาลท่าโรงช้างเป็นโรงพยาบาลชุมชนแม่ข่าย ที่มีศักยภาพในการบริการในระดับตติยภูมิ มีระบบมาตรฐานในการทำงาน มีการประสานงานกับทุกภาคส่วน และเป็นสถานที่ฝึกอบรมของบุคลากรสาธารณสุข" (Tharongchang Hospital is a community hospital with tertiary-level service potential, standard work systems, and coordination with all sectors, serving as a training site for public health personnel). At the bottom right of the navigation area is the text "ประชาสัมพันธ์" (Publicity).

หัวข้อร้องเรียน
ร้องทุกข์

The screenshot shows the online complaint form titled "ร้องเรียน ร้องทุกข์ เสนอแนะ รพ.ท่าโรงช้าง" (Complaint, Grievance, Suggestion, Tharongchang Hospital). The form is set to be sent to "nongpukky2903@gmail.com (ยังไมแชร) สสสบัญญัติ" (nongpukky2903@gmail.com (Not yet shared) SSSC regulation). Below the email address is a red asterisk indicating it is required. The form consists of several input fields, each with a label and a red asterisk indicating it is required: "ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน *" (Name - Surname of complainant *), "อีเมล" (Email), "ที่อยู่ ที่สามารถติดต่อได้ *" (Address that can be contacted *), "หมายเลขโทรศัพท์ *" (Phone number *), and "รายละเอียดเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์-ข้อเสนอนแนะ *" (Details of complaint-grievance-suggestion *). Each field has a "คำตอบของคุณ" (Your answer) label and a text input area. At the bottom left is a blue "ส่ง" (Send) button, and at the bottom right is a blue "ล้างแบบฟอร์ม" (Clear form) button. Below the form is a note: "ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอรัม" (Do not send password in Google forum). At the very bottom is a disclaimer: "เนื้อหาที่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว" (Content that has been created or endorsed by Google Report abuse - Terms of Service - Privacy Policy).