



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลท่าโรงช้าง จังหวัดสุราษฎร์ธานี โทร.๐๗๗-๓๕๗๑๖๔

ที่ สฎ ๐๐๓๓.๓๐๑/ -

วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่ คู่มือการให้บริการ ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าโรงช้าง

ตามที่ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เพื่อเป็นการประเมินที่มีจุดหมายที่ก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานรัฐโดยถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ นั้น

ในการนี้ กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลท่าโรงช้าง มีความประสงค์ขออนุมัติเผยแพร่ คู่มือการให้บริการ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ของโรงพยาบาลท่าโรงช้าง และทางเว็บไซต์ [www.trch.go.th](http://www.trch.go.th) เพื่อให้สาธารณชนรับทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายวรวิฏ จิตตรง)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นายฉอชนา วิเชียร)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ (สาขาอายุรกรรม) รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าโรงช้าง

# คู่มือขั้นตอนการให้บริการ

โรงพยาบาลท่าโรงช้าง จังหวัดสุราษฎร์ธานี

๐๗๗-๓๕๗๑๖๔-๗

## คำนำ

คู่มือกระบวนการปฏิบัติงานให้บริการของโรงพยาบาลท่าโรงช้าง ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลท่าโรงช้าง ด้วยการแสดงกระบวนการให้บริการของแต่ละหน่วยงานมีผู้รับผิดชอบ ขั้นตอน ระยะเวลาที่ใช้ และจุดควบคุมความเสี่ยง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจน กระบวนการมุ่งตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการ จึงจำเป็นต้องมีขั้นตอนกระบวนการและแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนเพื่อเป็นมาตรฐานเดียวกัน

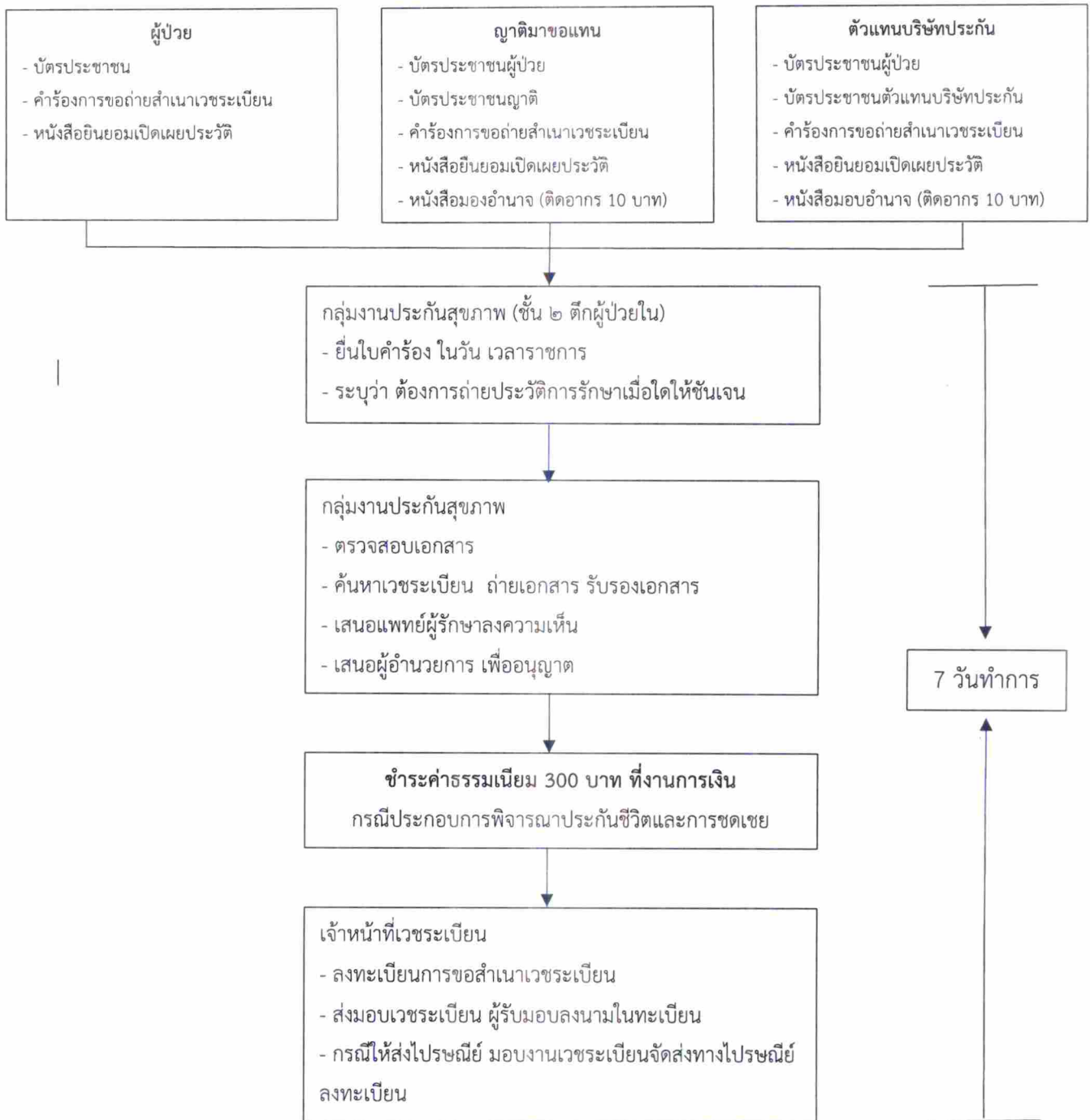
โรงพยาบาลท่าโรงช้าง

๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๕

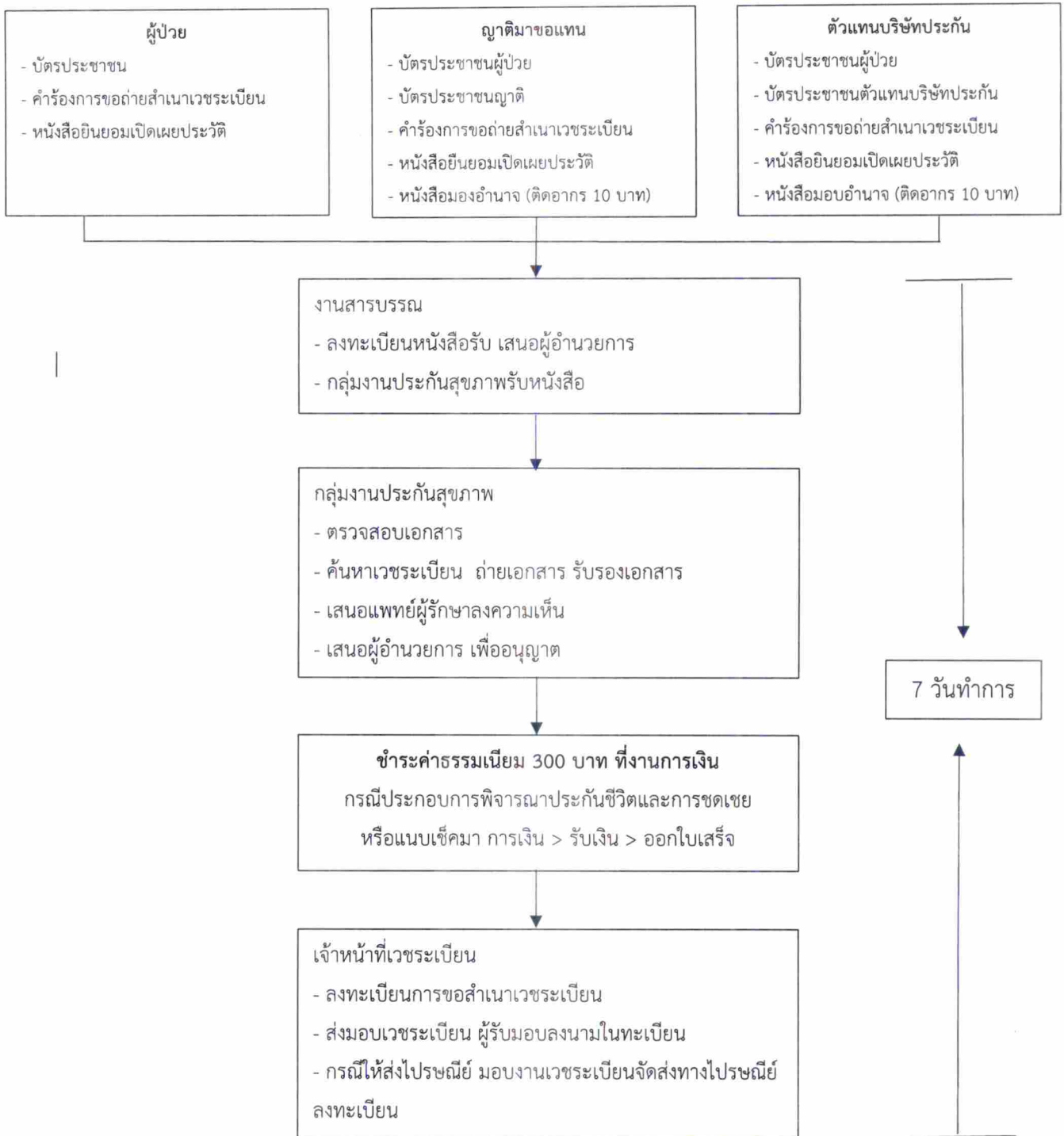
## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
- การขอถ่ายสำเนาเวชระเบียนประวัติผู้ป่วย	๑
- กรณีมาติดต่อที่โรงพยาบาลท่าโรงช้าง	๒
- กรณีส่งมาทางไปรษณีย์	๓
- แบบคำร้องขอประวัติผู้ป่วย	๔
- หนังสือยินยอมให้เปิดเผยประวัติผู้ป่วย	๕

ประเภทงานบริการ การขอถ่ายสำเนาเวชระเบียนประวัติผู้ป่วย กรณีมาติดต่อที่โรงพยาบาล  
ขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้



ประเภทงานบริการ การขอถ่ายสำเนาเวชระเบียนประวัติผู้ป่วย กรณีส่งมาทางไปรษณีย์  
ขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้



## แบบคำร้องขอประวัติผู้ป่วยโรงพยาบาลท่าโรงช้าง

วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. ....

เรื่อง ขอประวัติการรักษาพยาบาลผู้ป่วย

เรื่อง ผู้อำนวยการ / แพทย์ผู้ทำการตรวจรักษา

ข้าพเจ้า นาย / นาง / นางสาว ..... ที่อยู่ .....

เบอร์โทรศัพท์ ..... มีความประสงค์ที่จะขอ

ประวัติการรักษาพยาบาล เมื่อวันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. .... ถึงวันที่ .....

เดือน ..... พ.ศ. .... ของ

ตนเอง เลขที่บัตรโรงพยาบาล (HN.) .....

ผู้อื่น ชื่อ - สกุล .....

เลขที่บัตรโรงพยาบาล (HN.) ..... ซึ่งข้าพเจ้าเกี่ยวข้องกับผู้ป่วยโดยเป็น ..... ของผู้ป่วยเป็น

เอกสารที่ผู้ร้องขอต้องใช้

๑. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่นคำร้องขอพร้อมเซ็นรับรองสำเนา

๒. สำเนาบัตรประชาชนของเจ้าของประวัติพร้อมเซ็นรับรองสำเนาด้วยปากกา

๓. หนังสือมอบฉันทะ

เหตุผลที่ขอ .....

.....

.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ ..... ผู้ยื่นคำร้องขอ

ลงชื่อ ..... ผู้รับคำร้อง

หนังสือยินยอมให้เปิดเผยประวัติการรักษาของผู้ป่วย

เขียนที่ .....

วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. ....

ข้าพเจ้า (นาย / นาง / นางสาว) .....

(กรณียังไม่บรรลุนิติภาวะหรือเสียชีวิต เกี่ยวข้องเป็น ..... ของผู้ป่วยเป็น ..... )

เลขบัตรประชาชนผู้ป่วย ..... อายุผู้ป่วย ..... ปี

ได้เข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลท่าโรงช้าง เมื่อวันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. ....

ถึงวันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. .... ยินยอมให้

( ) ยินยอมให้เปิดเผยประวัติการรักษา

( ) ยินยอมให้สำเนาเวชระเบียนครั้งดังกล่าว

( ) อื่น ๆ โปรดระบุ .....

ทั้งนี้เพื่อ

( ) นำไปประกอบการรักษาต่อที่โรงพยาบาล .....

( ) ใช้ประกอบเป็นหลักฐานทางกฎหมาย

( ) ใช้ประกอบข้อมูลในการทำประกันชีวิต

( ) ใช้ประกอบการพิจารณารับประกัน / ค่าสินไหมทดแทน

( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

ลงชื่อ ..... ผู้ให้ความยินยอม

(.....)

ลงชื่อ ..... พยาน

(.....)

ลงชื่อ ..... พยาน

(.....)

หมายเหตุ ถ้าผู้ยื่นคำร้องเขียนหนังสือไม่ได้ให้พิมพ์ลายนิ้วมือไว้หลักฐานในช่องลงชื่อ



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลท่าโรงช้าง  
ตามประกาศโรงพยาบาลท่าโรงช้าง  
เรื่อง กรอบแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลท่าโรงช้าง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลท่าโรงช้าง

ชื่อกลุ่มงาน: กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลท่าโรงช้าง อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

วัน/เดือน/ปี: ๖ ธันวาคม ๒๕๖๕

หัวข้อ: หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. ข้อมูลพื้นฐานที่เป็นปัจจุบัน ประกอบด้วย

๑.๑ ข้อมูลผู้บริหาร แสดงรายนามของผู้บริหารของหน่วยงาน ประกอบด้วย (๑) รูปถ่าย (๒) ชื่อ-นามสกุล (๓) ตำแหน่ง และ (๔) หมายเลขโทรศัพท์ (มีครบ ๔ รายการ)

๑.๒ นโยบายของผู้บริหาร

๑.๓ โครงสร้างหน่วยงาน

๑.๔ หน้าที่และอำนาจของหน่วยงานตามกฎหมายจัดตั้ง หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

๑.๕ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน หรือการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

๑.๖ ข่าวประชาสัมพันธ์ ที่แสดงข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับการดำเนินงานตามหน้าที่และอำนาจ และภารกิจของหน่วยงาน และเป็นข้อมูลข่าวสารที่เกิดขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๒.๑.๗ ข้อมูลการติดต่อหน่วยงาน ประกอบด้วย (๑) ที่อยู่หน่วยงาน (๒) หมายเลขโทรศัพท์ (๓) หมายเลขโทรสาร (๔) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (๕) แผนที่ที่ตั้งหน่วยงาน

๒.๑.๘ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ที่บุคคลภายนอกสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหน้าที่และอำนาจตามภารกิจของหน่วยงาน

๒. วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม MOPH

๓. พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ.๒๕๖๒

๔. ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๖๔

๕. ข้อกำหนดจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๖๔

๖. อินโฟกราฟฟิคคณะกรรมการจริยธรรม ประจำสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขชุดปัจจุบัน ที่มีนายวินัย วิริยะกัจจา

๗. ยุทธศาสตร์ของประเทศ โดยรวม

๘. นโยบายและยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

๙. แผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน และการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน (แผนปฏิบัติการประจำปีทุกแผน)

๑๐. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน (เป็นไปตามข้อ ๙.)

๑๑. แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน และผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน ตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน

๑๒. คู่มือการปฏิบัติงานการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่

๑๓. คู่มือการปฏิบัติงานการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑๔. คู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนของหน่วยงาน

๑๕. คู่มือขั้นตอนการให้บริการ (ภารกิจให้บริการประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘) (เฉพาะสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ)
๑๖. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
- รายงานรอบ ๖ เดือน
  - รายงานรอบ ๑๒ เดือน
๑๗. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
- รายงานรอบ ๖ เดือน
  - รายงานรอบ ๑๒ เดือน
๑๘. ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ประกอบด้วย
- ๑๘.๑ การวิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้าง และการจัดหาพัสดุ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
  - ๑๘.๒ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง และการจัดหาพัสดุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
  - ๑๘.๓ ผลการดำเนินการตามแผนการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามรอบระยะเวลาที่กำหนดในกรอบแนวทาง
  - ๑๘.๔ ประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยแนวทางปฏิบัติงาน เพื่อตรวจสอบบุคลากรในหน่วยงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง พ.ศ. ๒๕๖๐ และแบบแสดงความบริสุทธิ์ใจในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานในการเปิดเผยข้อมูลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของหัวหน้าเจ้าหน้าที่
  - ๑๘.๕ แบบสรุปผลการจัดหาพัสดุในแต่ละรอบเดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (แบบ สขร. ๑)

Linkภายนอก: <https://www.trch.go.th/ITA66/ITA66.htm>

หมายเหตุ: .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางสาวจิตาภา สูดสมพร)  
พนักงานบริการเอกสารทั่วไป  
วันที่ ๖ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายวรวิฏ จิตตรง)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ  
วันที่ ๖ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

กนกวรรณ

(นางสาวกนกวรรณ อักษรกาญจน์)  
เจ้าพนักงานธุรการ  
วันที่ ๖ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕