

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
 โรงพยาบาลท่าเรือ  
 รอบ ๖ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค
เรื่องร้องเรียนทั่วไป - ร้องเรียนพฤติกรรมกรให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑	๑	-	-	-
เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	-	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	๑	๑	-	-	

แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

- ได้แจ้งให้หัวหน้าหน่วยงานทราบและดำเนินการปรับปรุงการให้บริการ โดยมีการว่ากล่าวตักเตือนแม่บ้านประจำหอผู้ป่วยใน และขอให้แม่บ้านประจำตึกทุกท่านดูแลความสะอาดของห้องพักผู้ป่วยให้มากกว่าเดิม
- ให้ผู้ที่ได้รับแจ้งเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลท่าเรือติดต่อกลับความคืบหน้าการดำเนินการและการแก้ไขให้ผู้ร้องเรียนทราบ