

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
 โรงพยาบาลท่าโรงช้าง  
 รอบ ๖ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค
เรื่องร้องเรียนทั่วไป - ร้องเรียนพฤติกรรมกรให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑	๑	-	-	-
เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	-	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	๑	๑	-	-	

แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

๑. ได้แจ้งให้หัวหน้าหน่วยงานทราบและดำเนินการปรับปรุงการให้บริการ โดยมีการว่ากล่าวตักเตือนแม่บ้านประจำหอผู้ป่วยใน และขอให้แม่บ้านประจำตึกทุกท่านดูแลความสะอาดของห้องพักผู้ป่วยให้มากกว่าเดิม

๒. ให้ผู้ที่ได้รับแจ้งเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลท่าโรงช้างตอบกลับความคืบหน้าการดำเนินการและการแก้ไขให้ผู้ร้องเรียนทราบ

หลักฐานแสดงการรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่มีการดำเนินการ  
ตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน

อ้างถึง  
15.45 น.

เป็นไฟที่วาบริการแย่มาก

ทำความสะอาด

กวาดอย่างเดียวยังไม่ถู ห้องน้ำไม่ขัด

ตั้งแต่วันแรกที่มาถึงวันนี้ คืนที่ 6 ละ

15.45 น.

เสื้อผ้า ผ้ายู ของคุณใช้

สามวันเปลี่ยนที

รับไม่ได้อะ

15.47 น.

วันนี้กึ่งไม่ได้เจอแม่บ้าน

เลยจะรอดูพรุ่งนี้

15.48 น.

อ้างถึง  
15.48 น.

ใจเย็นๆ เขามาอนนนานแล้วหรือ

กึ่งแค่มาเห็นสภาพหน้านอน

ใส่แพมเพิส แต่ไม่มีผ้ากุง

15.49 น.

อ้างถึง  
15.45 น.

ครับ