

**ทิศทางและแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลท่าโรงช้าง ปีงบประมาณ ๒๕๖๕**

**วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม สมรรถนะหลัก และประเด็นยุทธศาสตร์**

โรงพยาบาลท่าโรงช้างเป็นโรงพยาบาลชุมชนแม่ข่ายระดับทุติยภูมิหรือระดับ M๒ (Middle-level Referral Hospital) เป็นแม่ข่ายของโรงพยาบาลเขตตะวันตก ๖ อำเภอ ได้แก่ พุนพิน พนม บ้านตาขุน เคียนซา ศิริรัฐนิคม และวิภาวดี ตามแบบการรับส่งต่อโดยแพทย์เฉพาะทาง (สูติ-นรีเวชกรรม ศัลยกรรม อายุรกรรม กุมารเวชกรรม และออโรโธปิดิกส์)

**วิสัยทัศน์(Vision)**

“โรงพยาบาลท่าโรงช้าง เป็นโรงพยาบาลชุมชนแม่ข่าย(M๒) ชั้นนำของเขตบริการสุขภาพที่ ๑๑”

คำสำคัญ	นิยาม
โรงพยาบาลชุมชนแม่ข่าย (M๒)	หมายถึง โรงพยาบาลแม่ข่าย (M๒) เป็นศูนย์รับส่งต่อจากโรงพยาบาลเขตตะวันตก ๖ อำเภอ ได้แก่ พุนพิน พนม บ้านตาขุน เคียนซา ศิริรัฐนิคม และวิภาวดี ตามแบบการรับส่งต่อโดยแพทย์เฉพาะทาง (สูติ-นรีเวชกรรม ศัลยกรรม อายุรกรรม กุมารเวชกรรม และออโรโธปิดิกส์)
เขตบริการสุขภาพที่ ๑๑	เครือข่ายองค์กรสุขภาพภาคใต้ตอนบนประกอบด้วยหน่วยบริการสุขภาพใน ๗ จังหวัด ได้แก่ นครศรีธรรมราช สุราษฎร์ธานี ชุมพร กระบี่ ภูเก็ต พังงา และระนอง

**พันธกิจ(Mission)**

โรงพยาบาลท่าโรงช้างเป็น โรงพยาบาลชุมชนแม่ข่าย ที่มีศักยภาพในการบริการในระดับทุติยภูมิ มีระบบมาตรฐานในการทำงาน มีการประสานงานกับทุกภาคส่วน และเป็นสถานที่ฝึกอบรมของบุคลากรสาธารณสุข

## ค่านิยมหลัก(Core Value)

TRCH “ทำงานเป็นทีม มุ่งผลสัมฤทธิ์ สู่ผู้รับบริการ ดูแลแบบองค์รวม”

		คำอธิบาย
T	Team Work	ส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือและประสานงานที่ดีภายในองค์กร และขยายไปสู่ความร่วมมือกับภายนอก
R	Focus on Results	กำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนร่วมกัน และวัดผลการดำเนินการโดยมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์เป็นสำคัญ
C	Patient and Customer Focus	รับรู้ปัญหา/ความต้องการรับเสียงสะท้อนและตอบสนองความต้องการของผู้ป่วย ครอบครัว และผู้รับผลงาน
H	Holistic and Humanized	เสริมสร้างสุขภาพแบบองค์รวม โดยให้เกิดสมดุลของการสร้างสุขภาพ และการบำบัดรักษา

## ประเด็นยุทธศาสตร์ ๔ ประเด็นหลัก ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ Prevention, Promotion & Protection Excellence (PP&PE) สร้างความเข้มแข็งระบบบริการปฐมภูมิ ดูแลภาคีเครือข่าย(Empowerment of Primary Care)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ Service Excellence (SE) ยกระดับบริการสู่ความเป็นเลิศ ประชาชนเข้าถึงบริการ เป็นที่พึงของเขตสุขภาพ (Service Excellence Care Upgrading to Better Service)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ People Excellence (PE) คนเก่ง ดี มีความสุข(People Excellence)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ Governance Excellence (GE) บริหารจัดการที่เป็นเลิศ และมีธรรมาภิบาล (Governance Excellence)

แผนกลยุทธ์ :

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)	เป้าประสงค์ (Goal)	กลยุทธ์ (Strategy)
๑. Prevention, Promotion & Protection Excellence (PP&PE) สร้างความเข้มแข็งระบบบริการปฐมภูมิ ดูแลภาคีเครือข่าย (Empowerment of Primary Care)	G๑. พัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนทุกกลุ่มวัย	S๑. พัฒนาสุขภาพ ทุกกลุ่มวัย และกลุ่มแรงงานต่างด้าว
	G๒. ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ	S๒. ป้องกัน ควบคุมโรค และภัยสุขภาพ
	G๓. พัฒนาระบบสร้างเสริมสุขภาพโดยภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมและเข้มแข็ง	S๓. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายสุขภาพ
		S๔. พัฒนาศักยภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล(รพ.สต.ติดดาว,PMQA)
๒. Service Excellence (SE) ยกระดับบริการสู่ความเป็นเลิศประชาชนเข้าถึงบริการ เป็นที่พึงของเขตสุขภาพ (Service Excellence Care Upgrading to Better Service)	G๔. มีความพร้อมการให้บริการทางการแพทย์	S๕. พัฒนาศักยภาพและบริการสุขภาพโรงพยาบาลแม่ข่าย(Node Center)
	G๕. พัฒนาระบบบริการสุขภาพ (Service Plan)	S๖. พัฒนาระบบบริหารจัดการการแพทย์ฉุกเฉินโดยแพทย์เฉพาะทาง(สูติ-นรีเวชกรรม ศัลยกรรม อายุรกรรม กุมารเวชกรรม และออร์โธปิดิกส์)
	G๖. ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน	S๗. พัฒนาศักยภาพการให้บริการด้านศัลยกรรมทางการแพทย์
๓. People Excellence (PE) คนเก่ง ดี มีความสุข (People Excellence)	G๗. พัฒนา อารมณ์รักสุขภาพการที่มีผลต่อการบรรลุเป้าหมายขององค์กร	S๘. บริหารจัดการทรัพยากรบุคคลภายใต้แนวคิด TRCH MOPH (HRM)
	G๘. มีงานวิจัย นวัตกรรม และเทคโนโลยีสุขภาพ	S๙. พัฒนาศักยภาพกำลังคนด้านสุขภาพตาม Service plan (HRD)
๔. Governance Excellence (GE) บริหารจัดการที่เป็นเลิศและมีธรรมาภิบาล (Governance Excellence)	G๙. มีการบริหารทรัพยากรที่มีคุณภาพ	S๑๐. พัฒนาคุณภาพองค์กร(HA)
	G๑๐. มีระบบการเงินการคลังที่มั่นคง	S๑๑. พัฒนาระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ
	G๑๑. มีระบบบริหารพัสดุที่มีประสิทธิภาพ	S๑๒. การบริหารจัดการด้านการเงินการคลังสุขภาพ
	G๑๒. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ	S๑๓. พัฒนาระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ
	G๑๓. มีระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ	
	G๑๔. โรงพยาบาลมีคุณภาพตามมาตรฐาน HA	

## โครงการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ทั้งหมด ๗๑ โครงการ โดยแบ่งตามยุทธศาสตร์ ดังนี้

### ๑. ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ความเข้มแข็งระบบบริการปฐมภูมิ ดูแลภาคีเครือข่าย(Empowerment of Primary Care) ประกอบด้วย ๒๘ โครงการ ดังนี้

- ๑.๑. โครงการพัฒนาศักยภาพคลินิกอาชีวเวชศาสตร์สำหรับบริการปฐมภูมิในรพ.กระทรวงสาธารณสุขปี ๒๕๖๕ (งานอาชีวอนามัย)
- ๑.๒. โครงการส่งเสริมสุขภาพช่องปากเด็กประถมวัย (กลุ่มงานทันตกรรม)
- ๑.๓. โครงการส่งเสริมสุขภาพช่องปากเด็กก่อนวัยเรียน (กลุ่มงานทันตกรรม)
- ๑.๔. โครงการส่งเสริมและป้องกันโรคในช่องปากผู้สูงอายุ (กลุ่มงานทันตกรรม)
- ๑.๕. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การใช้ยาสมุนไพรในโรงพยาบาล (กลุ่มงานการแพทย์แผนไทยฯ)
- ๑.๖. โครงการคลินิกแพทย์แผนไทยเคลื่อนที่ (กลุ่มงานการแพทย์แผนไทยฯ)
- ๑.๗. ศูนย์การเรียนรู้พืชสมุนไพรในสาธารณสุขมูลฐาน (กลุ่มงานการแพทย์แผนไทยฯ)
- ๑.๘. โครงการจัดกิจกรรมวันสำคัญทางด้านสุขภาพ (ทีมสหวิชาชีพที่คลินิกโรคเรื้อรัง)
- ๑.๙. โครงการสร้างเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (กลุ่มงานปฐมภูมิฯ)
- ๑.๑๐. โครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง ตำบลท่าโรงช้าง (กลุ่มงานปฐมภูมิฯ)
- ๑.๑๑. โครงการวัยรุ่น วัยใส รักเป็น ปลอดภัย (กลุ่มงานปฐมภูมิฯ)
- ๑.๑๒. โครงการป้องกันการติดเชื้อเอชไอวีและโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ในกลุ่มประชากรหลักเครือข่าย รพ.ท่าโรงช้าง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (กลุ่มงานปฐมภูมิฯ)
- ๑.๑๓. โครงการตรวจสารเคมีในเกษตรกรตำบลท่าโรงช้าง โรงพยาบาลท่าโรงช้าง ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ (กลุ่มงานปฐมภูมิฯ)
- ๑.๑๔. โครงการคนท่าโรงช้าง ร่วมแรง ร่วมใจ ด้านโรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูง ปี ๒๕๖๕ (กลุ่มงานปฐมภูมิฯ)
- ๑.๑๕. โครงการส่งเสริมสุขภาพจิตเด็กวัยเรียน เครือข่ายโรงพยาบาลท่าโรงช้าง (กลุ่มงานปฐมภูมิฯ)
- ๑.๑๖. โครงการพัฒนาศักยภาพ อสม.ประจำปี ๖๕ (กลุ่มงานปฐมภูมิฯ)
- ๑.๑๗. โครงการส่งเสริมการใช้อย่างสมเหตุผล (กลุ่มงานเภสัชฯ)
- ๑.๑๘. โครงการพัฒนางานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภคใน รพสต. (กลุ่มงานเภสัชฯ)
- ๑.๑๙. พัฒนาศักยภาพบุคลากรงานอนามัยแม่และเด็กเครือข่ายโรงพยาบาลท่าโรงช้าง (ANC)
- ๑.๒๐. โครงการผูกมัดกายและใจในภาวะวิกฤติฉุกเฉินสำหรับบุคลากรเครือข่ายบริการสุขภาพ รพ.ท่าโรงช้าง (กลุ่มงานสุขภาพจิตฯ)
- ๑.๒๑. โครงการส่งเสริมสุขภาพจิตวัยเรียนเครือข่ายบริการสุขภาพรพ.ท่าโรงช้าง(กลุ่มงานสุขภาพจิตฯ)
- ๑.๒๒. โครงการ เป็นหนึ่งไม่พึ่งบุหรี่ยุทธศาสตร์ยาเสพติดสำหรับเยาวชนเครือข่ายบริการสุขภาพโรงพยาบาลท่าโรงช้าง (วันงดสูบบุหรี่โลก ๒๕๖๕) (กลุ่มงานสุขภาพจิตฯ)

- ๑.๒๓. โครงการ ก้าวอย่าง...เข้าสู่วัยรุ่น..วัยรุ่น..วัยใส...ห่างไกล...บุหรี สุรา ยาเสพติด (วันต่อต้านยาเสพติดโลก ๒๕๖๕) (กลุ่มงานสุขภาพจิตฯ)
- ๑.๒๔. โครงการ เป็นหนึ่งไม่พึ่งบุหรี สุรา ยาเสพติดสำหรับนักเรียนการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเครือข่ายบริการสุขภาพโรงพยาบาลท่าโรงช้าง (วันงดดื่มสุราแห่งชาติ ๒๕๖๕) (กลุ่มงานสุขภาพจิตฯ)
- ๑.๒๕. ประชุมเชิงปฏิบัติการป้องกันการลดอันตรายจากการใช้ยาเสพติด และเฝ้าระวัง/ ติดตามผู้ป่วยยาเสพติด/ จิตเวชที่มีความเสี่ยงสูงต่อการก่อความรุนแรง และดำเนินงานชุมชนยั่งยืน แบบครบวงจรตามยุทธศาสตร์ชาติ ในรูปแบบใหม่ (new normal) (กลุ่มงานสุขภาพจิตฯ)
- ๑.๒๖. ประชุมเชิงปฏิบัติการการเฝ้าระวัง/ ติดตามผู้ป่วยยาเสพติด/ จิตเวชที่มีความเสี่ยงสูงต่อการก่อความรุนแรง (Serious Mental Illness with High Risk to Violence: SMI-V) (เครือข่ายบริการสุขภาพโรงพยาบาลท่าโรงช้าง) ปีงบประมาณ ๒๕๖๕(กลุ่มงานสุขภาพจิตฯ)
- ๑.๒๗. โครงการรณรงค์เรื่องการทำความสะอาดมือ (IC)
- ๑.๒๘. โครงการกำจัดมูลฝอยติดเชื้อในชุมชน (IC)

**๒. ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับบริการสู่ความเป็นเลิศ ประชาชนเข้าถึงบริการ เป็นที่พึงของเขตสุขภาพ (Service Excellence Care Upgrading to Better Service) ประกอบด้วย ๒๑ โครงการ ดังนี้**

- ๒.๑. Stroke fast track (ER)
- ๒.๒. การจัดทำสื่อการเรียนการสอนเพื่อป้องกันการติดเชื้อในท้องผ่าตัด (OR)
- ๒.๓. โครงการลดระยะเวลาการตรวจนับเครื่องมือ : หายก็รู้ ดูก็งามตา (OR)
- ๒.๔. แนวทางปฏิบัติในการจัดทำผู้ป่วยระหว่างผ่าตัดเพื่อลดภาวะแทรกซ้อน (OR)
- ๒.๕. โครงการให้บริการอาหารผู้ป่วยในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (กลุ่มงานโภชนาศาสตร์)
- ๒.๖. โครงการให้บริการอาหารทางสายให้อาหารผู้ป่วยในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (กลุ่มงานโภชนาศาสตร์)
- ๒.๗. จัดตั้งศูนย์เครื่องมือแพทย์ประจำโรงพยาบาลท่าโรงช้าง (พญ.สิรินาถ จันทร์ลา)
- ๒.๘. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การช่วยกู้ชีพทารกแรกเกิด (LR)
- ๒.๙. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการทำหัตถการทางสูติกรรม สำหรับแพทย์และพยาบาล (LR)
- ๒.๑๐. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การส่งเสริมเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ (LR)
- ๒.๑๑. โครงการตรวจคัดกรองภาวะแทรกซ้อนทางตาในผู้ป่วยเบาหวาน (OPD)
- ๒.๑๒. โครงการดูงานหอผู้ป่วยทารกวิกฤตโรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี (NICU) (งานกุมารและทารกแรกเกิด วิกฤต)
- ๒.๑๓. โครงการอบรมการจำแนกประเภทผู้ป่วย (งานอายุรกรรม)
- ๒.๑๔. โครงการพัฒนาศักยภาพพยาบาลในการดูแลผู้ป่วยก่อนและหลังผ่าตัดทางด้านออร์โธปิดิกส์ และศัลยกรรมทั่วไป (งานศัลยกรรมทั่วไปและศัลยกรรมกระดูก)

- ๒.๑๕. โครงการพัฒนาศักยภาพพยาบาลในการดูแลผู้ป่วยวิกฤต (ICU) (งานผู้ป่วยหนัก ICU)
- ๒.๑๖. โครงการพัฒนาระบบคิวบริการ (กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ)
- ๒.๑๗. โครงการพัฒนาระบบส่งตรวจอัตโนมัติ (ตู้ KIOSK) (กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ)
- ๒.๑๘. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรทีมผู้กักต้อนเพื่อนำผู้ป่วยจิตเภทเข้าสู่กระบวนการรักษาตามพระราชบัญญัติสุขภาพจิตพ.ศ.๒๕๖๒ (กลุ่มงานสุขภาพจิตฯ)
- ๒.๑๙. พัฒนาบุคลากร (OD) สำหรับกลุ่มงานสุขภาพจิตและยาเสพติด(กลุ่มงานสุขภาพจิตฯ)
- ๒.๒๐. Re LA ๔ (กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์)
- ๒.๒๑. การประเมินคุณภาพการทดสอบทางห้องปฏิบัติการโดยองค์กรจากภายนอกห้องปฏิบัติการ (EQA) (กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์)

๓. ยุทธศาสตร์ที่ ๓ คนเก่ง ดี มีความสุข(People Excellence) ประกอบด้วย ๑๒ โครงการ ดังนี้

- ๓.๑. โครงการอบรมงานสารบรรณ (HRD)
- ๓.๒. โครงการประชุมเจ้าหน้าที่ประจำเดือน (HRD)
- ๓.๓. โครงการพัฒนาพฤติกรรมบริการ (HRD)
- ๓.๔. โครงการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมลดโรคเรื้อรังในบุคลากร โรงพยาบาลท่าเรือช้าง (HRD)
- ๓.๕. โครงการกิจกรรมทำบุญวันเปิดโรงพยาบาล (HRD)
- ๓.๖. โครงการจัดกิจกรรมวันเข้าพรรษา (HRD)
- ๓.๗. โครงการจัดพิธีวันสงกรานต์ (HRD)
- ๓.๘. โครงการกิจกรรมปฐมนิเทศ (HRD)
- ๓.๙. โครงการกิจกรรมกีฬา (HRD)
- ๓.๑๐. โครงการมุขิตาจิต (HRD)
- ๓.๑๑. โครงการศึกษานพลักษณ์ (HRD)
- ๓.๑๒. พัฒนาศักยภาพ/ผู้ช่วยแพทย์แผนไทย ด้านหัตถเวชกรรมไทย (กลุ่มงานการแพทย์แผนไทยฯ)

๔. ยุทธศาสตร์ที่ ๔ บริหารจัดการที่เป็นเลิศ และมีธรรมาภิบาล (Governance Excellence) ประกอบด้วย ๑๐ โครงการ ดังนี้

- ๔.๑. โครงการซ่อมแผนอค์ศึภัยอาคารสูง ปี ๒๕๖๕ (งานอาชีวอนามัย)
- ๔.๒. โครงการส่งเสริมการมีวินัยของเจ้าหน้าที่ในด้านการประหยัดพลังงาน ค่าใช้จ่ายของหน่วยงาน (งานอาชีวอนามัย)
- ๔.๓. โครงการจัดอาหารสำหรับผู้มาตรวจเยี่ยม นิเทศ ประเมิน โรงพยาบาล (กลุ่มงานโภชนาศาสตร์)
- ๔.๔. โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการพัสดุโรงพยาบาลท่าเรือช้าง (กลุ่มงานบริหารทั่วไป)
- ๔.๕. โครงการ HA journey for Quality Movement ปี ๖๕ (กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ)

- ๔.๖. โครงการเตรียมความพร้อมสู่การพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐาน HA -ชั้นที่ ๓ (กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ)
- ๔.๗. โครงการอบรมแก่บุคลากรเรื่องการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในสถานพยาบาล (IC)
- ๔.๘. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านความรู้โรคอุบัติใหม่อุบัติซ้ำและด้านการป้องกันและควบคุมการแพร่กระจายเชื้อที่ดื้อยาปฏิชีวนะ (IC)
- ๔.๙. โครงการส่ง ICWN ไปอบรมหลักสูตร๒สัปดาห์ (IC)
- ๔.๑๐. โครงการส่ง ICWN ไปอบรมหลักสูตร ๔ เดือน (IC)