

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

โรงพยาบาลท่าโรงช้าง

รอบ ๖ เดือน เมษายน ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๕

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค
เรื่องร้องเรียนทั่วไป - ร้องเรียนพฤติกรรมกรให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑	๑	-	-	-
เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	-	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	๑	๑	-	-	

แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ


๑. ได้แจ้งให้หัวหน้าหน่วยงานทราบและดำเนินการปรับปรุงการให้บริการ โดยงดการเล่นโซเชียลมีเดียขณะปฏิบัติงาน และแนะนำการปฏิบัติตนให้มีจิตบริการขณะปฏิบัติหน้าที่

๒. ให้ผู้ดูแลเพจของโรงพยาบาลท่าโรงช้างตอบกลับความคืบหน้าการดำเนินการและการแก้ไขให้ผู้ร้องเรียนทราบ


หลักฐานแสดงการรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่มีการดำเนินการตาม
กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน

11:16


< การตอบกลับ

 **Farut Pubg**
พนักงานบริการชุดเหลือง ถ้าไม่รักการ
บริการจะมาทำงานทำไมวะ นั่งนาบั้งไม่พูด
ไม่จา นั่งก้มเล่นแต่โทรศัพท์กันตั้งแต่หน้า
โรงบาลจนเข้าไปถึงข้างใน ผอ ช่วยดูแล
การทำงานของลูกน้องบ้างนะ

2 w ถูกใจ ตอบกลับ 1

 ผู้เขียน
โรงพยาบาลท่าโรงช้าง จังหวัด
สุราษฎร์ธานี
ขอบคุณสำหรับความคิดเห็นครับ แอด
มินจะนำความคิดเห็นของท่านเสนอ
ต่อผู้เกี่ยวข้องทราบนะครับ

2 w ถูกใจ ตอบกลับ

 ผู้เขียน
โรงพยาบาลท่าโรงช้าง จังหวัด
สุราษฎร์ธานี
Farut Pubg ขณะนี้ทางผู้บริหารได้รับ
ทราบข้อความของท่านแล้วครับ
ขอบคุณครับ

ตอบกลับในชื่อ โรงพยาบาล
ท่าโรงช้าง จังหวัด
สุราษฎร์ธานี

