



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลท่าโรงช้าง ตำบลท่าโรงช้าง อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ที่ สฎ ๐๐๓๒.๓๐๑/๖๘๙

วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่แนวทางการร้องเรียน การวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการร้องเรียนผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าโรงช้าง

ตามที่โรงพยาบาลท่าโรงช้าง ขออนุญาตเผยแพร่แนวทางการร้องเรียน การวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการร้องเรียนผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน จึงขอดำเนินการดังนี้

๑. แนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการโรงพยาบาลท่าโรงช้าง
๒. แนวทางการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๓. การใช้ช่องทางการร้องเรียนทางหมายเลขโทรศัพท์
๔. ตู้ช่องทางการร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นางสาวจิตาภา สุดสมพร)

พนักงานบริการเอกสารทั่วไป

(นายวรวิฏ จิตตรง)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นายฉอชนา วิเชียร)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ (สาขาอายุรกรรม) รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าโรงช้าง

๗๐๑๑ ๑๑

๑.๑

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
 โรงพยาบาลท่าเรือ
 รอบ ๖ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค
เรื่องร้องเรียนทั่วไป - ร้องเรียนพฤติกรรมกรให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑	๑	-	-	-
เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	-	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	๑	๑	-	-	

แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

๑. ได้แจ้งให้หัวหน้าหน่วยงานทราบและดำเนินการปรับปรุงการให้บริการ โดยงดการเล่นโซเชียลมีเดียขณะปฏิบัติงาน และแนะนำการปฏิบัติตนให้มีจิตบริการขณะปฏิบัติหน้าที่
๒. ให้ผู้ดูแลเพจของโรงพยาบาลท่าเรือฯ ตอบกลับความคืบหน้าการดำเนินการและการแก้ไขให้ผู้ร้องเรียนทราบ

หลักฐานแสดงการรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่มีการดำเนินการตาม
กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน



การตอบกลับ



Farut Pubg

พนักงานบริการชุดเหลือง ถ้าไม่รักการ
บริการจะมาทำงานทำไมวะ นั่งนาบั้งไม่พูด
ไม่จา นั่งก้มเล่นแต่โทรศัพท์กันตั้งแต่หน้า
โรงพยาบาลเข้าไปถึงข้างใน ผอ ช่วยดูแล
การทำงานของลูกน้องบ้างนะ

2 w ถูกใจ ตอบกลับ



ผู้เขียน

โรงพยาบาลท่าโรงช้าง จังหวัด
สุราษฎร์ธานี

ขอบคุณสำหรับความคิดเห็นครับ แอ
ดมินจะนำความคิดเห็นของท่านเสนอ
ต่อผู้เกี่ยวข้องทราบนะครับ

2 w ถูกใจ ตอบกลับ



ผู้เขียน

โรงพยาบาลท่าโรงช้าง จังหวัด
สุราษฎร์ธานี

Farut Pubg ขณะนี้ทางผู้บริหารได้รับ
ทราบข้อความของท่านแล้วครับ
ขอบคุณครับ

ตอบกลับในชื่อ โรงพยาบาล
ท่าโรงช้าง จังหวัด
สุราษฎร์ธานี



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลท่าโรงช้าง
ตามประกาศโรงพยาบาลท่าโรงช้าง
เรื่อง กรอบแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลท่าโรงช้าง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลท่าโรงช้าง

ชื่อกลุ่มงาน: กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลท่าโรงช้าง อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี
วัน/เดือน/ปี: ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๕
หัวข้อ: สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕

Linkภายนอก: <http://www.trch.go.th/index.htm>

หมายเหตุ:

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายวรวิฏ จิตตรง)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

วันที่ ๑๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง



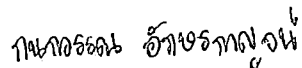
(นายฉอชชา วิเชียร)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ (สาขาอายุรกรรม) รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าโรงช้าง

วันที่ ๑๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาวกนกวรรณ อักษรกาญจน์)

เจ้าพนักงานธุรการ

วันที่ ๑๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕