



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลท่าโรงช้าง ตำบลท่าโรงช้าง อำเภอพนมพิณ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ที่สฎ ๐๐๓๒.๓๐๑ / ๑๕๐๓

วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕ และขอ
อนุญาตเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าโรงช้าง

เรื่องเดิม

ตามแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ กำหนดให้มีกลไกกำกับติดตามเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒ รอบ การประเมิน คือรอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔) และรอบ ๑๒ เดือนสรุปต่อผู้บริหารอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยมี

๑. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป พร้อมปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลท่าโรงช้าง ได้สรุปเรื่องร้องเรียนทั้งสองกรณีดังกล่าว พร้อมทั้งแนวทางการแก้ไขปัญหา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ แล้วดังนี้

๑. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปจำนวน ๑ เรื่อง

๑.๑ ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่กรณีผู้ร้องมารับบริการที่โรงพยาบาลท่าโรงช้าง พบเห็นพนักงานช่วยเหลือคนไข้นั่งก้มหน้าเล่นโทรศัพท์ ไม่ใส่ใจการให้บริการ

- การแก้ไขปัญหาคือได้แจ้งให้หัวหน้าหน่วยงานทราบและดำเนินการปรับปรุงการให้บริการ

โดยงดการเล่นโซเชียลมีเดียขณะปฏิบัติงาน และแนะนำการปฏิบัติตนให้มีจิตบริการขณะปฏิบัติหน้าที่

- ปัญหาอุปสรรค ไม่มี

ข้อพิจารณา

เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนจึงเห็นควรนำผลสรุปเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี ต่อไป

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายวรวิทย์ จิตตรง)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นายฉอชญา วิเชียร)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ (สาขาอายุรกรรม) รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าโรงช้าง

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
โรงพยาบาลท่าโรงช้าง
รอบ ๖ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕

ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ดำเนินการยังไม่ แล้วเสร็จ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค
เรื่องร้องเรียน ทั่วไป - ร้องเรียน พฤติกรรม การให้บริการของ เจ้าหน้าที่	๑	๑	-	-	-
เรื่องร้องเรียน การทุจริตและ ประพฤตินิ ชอบ	-	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	๑	๑	-	-	

แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

- ได้แจ้งให้หัวหน้าหน่วยงานทราบและดำเนินการปรับปรุงการให้บริการ โดยงดการเล่น
โซเชียลมีเดียขณะปฏิบัติงาน และแนะนำการปฏิบัติตนให้มีจิตบริการขณะปฏิบัติหน้าที่
- ให้ผู้ดูแลเพจของโรงพยาบาลท่าโรงช้างตอบกลับความคืบหน้าการดำเนินการและการ
แก้ไขให้ผู้ร้องเรียนทราบ


Carol

(นายฉอชญา วิเชียร)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ (สาขาอายุรกรรม) รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าโรงช้าง


หลักฐานแสดงการรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่มีการดำเนินการตาม
กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน

<
การตอบกลับ




Farut Pubg
พนักงานบริการชุดเหลือง ถ้าไม่รักการ
บริการจะมาทำงานทำไมวะ นั่งน่าบึ้งไม่พูด
ไม่จา นั่งก้มเล่นแต่โทรศัพท์กันตั้งแต่หน้า
โรงบาลจนเข้าไปถึงข้างใน ผอ ช่วยดูแล
การทำงานของลูกน้องบ้างนะ

2 w ถูกใจ ตอบกลับ






ผู้เขียน
โรงพยาบาลท่าโรงช้าง จังหวัด
สุราษฎร์ธานี
ขอบคุณสำหรับความคิดเห็นครับ แอ
ดมินจะนำความคิดเห็นของท่านเสนอ
ต่อผู้เกี่ยวข้องทราบนะครับ

2 w ถูกใจ ตอบกลับ



ผู้เขียน
โรงพยาบาลท่าโรงช้าง จังหวัด
สุราษฎร์ธานี
Farut Pubg ขณะนี้ทางผู้บริหารได้รับ
ทราบข้อความของท่านแล้วครับ
ขอบคุณครับ

ตอบกลับในชื่อ โรงพยาบาล
ท่าโรงช้าง จังหวัด
สุราษฎร์ธานี

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลท่าโรงช้าง
 ตามประกาศโรงพยาบาลท่าโรงช้าง
 เรื่อง กรอบแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลท่าโรงช้าง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลท่าโรงช้าง

ชื่อกลุ่มงาน: กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลท่าโรงช้าง อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี
 วัน/เดือน/ปี: ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๕
 หัวข้อ: สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)
 สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕

Linkภายนอก: <http://www.trch.go.th/index.htm>

หมายเหตุ:

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายวรวิฏ จิตตรง)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

วันที่ ๑๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง



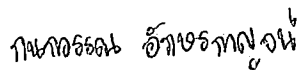
(นายณอชนา วิเชียร)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ (สาขาอายุรกรรม) รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าโรงช้าง

วันที่ ๑๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาวกนกวรรณ อักษรกาญจน์)

เจ้าพนักงานธุรการ

วันที่ ๑๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕