



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลท่าโรงช้าง ตำบลท่าโรงช้าง อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ที่ สฎ ๐๐๓๒.๓๐๑ / ๓๙๑๓

วันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียน
เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าโรงช้าง

เรื่องเดิม

ตามแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence-Based ๒ ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ กำหนดให้สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อผู้บริหารอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยมี

๑. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลท่าโรงช้าง ได้สรุปเรื่องร้องเรียนทั้งสองกรณีดังกล่าว พร้อมทั้งแนวทางการแก้ไขปัญหา แล้วดังนี้

๑. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน จำนวน ๑ เรื่อง

๑.๑ ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่กรณีผู้ร้องมารับบริการที่โรงพยาบาลท่าโรงช้าง พบเห็นพนักงานช่วยเหลือคนไข้นั่งก้มหน้าเล่นโทรศัพท์ ไม่ใส่ใจการให้บริการ

- การแก้ไขปัญหา ได้แจ้งให้หัวหน้าหน่วยงานทราบและดำเนินการปรับปรุงการให้บริการ โดยงดการเล่นโซเชียลมีเดียขณะปฏิบัติงาน และแนะนำการปฏิบัติตนให้มีจิตบริการขณะปฏิบัติหน้าที่

ข้อพิจารณา

เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนจึงเห็นควรนำผลสรุปเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี ต่อไป

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

รติพรรค (นายรติพรรค ลูอินทร์)

นักวิชาการพัสดุ

(นางสุชาดา จันทะศรี)

เจ้าพนักงานพัสดุชำนาญงาน รักษาการในตำแหน่ง

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นายภูศักดิ์ ภูเกียรติกุล)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน) รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าโรงช้าง

เรื่องร้องเรียนที่พบ จำนวน ๐ เรื่อง จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน ๕ ช่องทาง ดังนี้ ๑.หนังสือราชการผ่านหน่วยงานราชการ ไม่พบ ๒.โทรศัพท์ ไม่พบ ๓.ไปรษณีย์ ไม่พบ ๔.มาด้วยตนเอง ไม่พบ ๕.เว็บไซต์ ไม่พบ

๑.ตารางแสดงเรื่องร้องเรียน จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ต.ค.

๖๒ - ม.ค.๖๓)

ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ	ร้อยละ
1	หนังสือราชการ	๐	๐
2	โทรศัพท์	๐	๐
3	ไปรษณีย์	๐	๐
4	มาด้วยตนเอง	๐	๐
5	เว็บไซต์	๐	๐

๒.ตารางแสดงประเภทเรื่องร้องเรียนปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ต.ค. ๖๒ - ม.ค.๖๓)

ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ	ร้อยละ
1	ระบบบริการ	๐	๐
2	พฤติกรรมบริการ	๐	๐
3	การให้บริการทางการแพทย์ (ม.๔๑)	๐	๐
4	สิ่งแวดล้อม/อาคารสถานที่	๐	๐
5	อื่นๆ	๐	๐

๓. ตารางแสดงประเภทเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้าง ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ต.ค.

๖๒ - ม.ค.๖๓)

ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ	ร้อยละ
1	ราคากลาง	๐	๐
2	คุณลักษณะเฉพาะ	๐	๐
3	การประกวดผู้ชนะ	๐	๐
4	การตรวจรับพัสดุ	๐	๐
5	การเงิน	๐	๐