



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลท่าโรงช้าง ตำบลท่าโรงช้าง อำเภอพนมพิณ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ที่สฎ ๐๐๓๒.๓๐๑ /๒๕๖๓

วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - สิงหาคม ๒๕๖๔ และขออนุญาตเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าโรงช้าง

เรื่องเดิม

ตามแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ กำหนดให้มีกลไกกำกับติดตามเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒ รอบ การประเมิน คือรอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - สิงหาคม ๒๕๖๔) และรอบ ๑๒ เดือน สรุปต่อผู้บริหารอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยมี

๑. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป พร้อมปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลท่าโรงช้าง ได้สรุปเรื่องร้องเรียนทั้งสองกรณีดังกล่าว พร้อมทั้งแนวทางการแก้ไขปัญหา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ แล้วดังนี้

๑. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปจำนวน ๑ เรื่อง

๑.๑ ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่กรณีผู้ร้องมารับบริการที่โรงพยาบาลท่าโรงช้าง พบเห็นพนักงานช่วยเหลือคนใช้นั่งกัมหน้าเล่นโทรศัพท์ ไม่ใส่ใจการให้บริการ

- การแก้ไขปัญหา ได้แจ้งให้หัวหน้าหน่วยงานทราบและดำเนินการปรับปรุงการให้บริการ

โดยงดการเล่นโซเชียลมีเดียขณะปฏิบัติงาน และแนะนำการปฏิบัติตนให้มีจิตบริการขณะปฏิบัติหน้าที่

- ปัญหาอุปสรรค ไม่มี

ข้อพิจารณา

เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนจึงเห็นควรนำผลสรุปเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี ต่อไป

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสุชาดา จันทะศรี)

เจ้าพนักงานพัสดุชำนาญงาน

น.ม.ต.ก

(นางสาวสมตั้งใจ พิณแก้ว)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าโรงช้าง

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
โรงพยาบาลท่าโรงช้าง
รอบ ๑๒ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - สิงหาคม ๒๕๖๔

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค
เรื่องร้องเรียนทั่วไป - ร้องเรียนพฤติกรรมกรรมาการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑	๑	-	-	-
เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	-	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	๑	๑	-	-	

แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

๑. ได้แจ้งให้หัวหน้าหน่วยงานทราบและดำเนินการปรับปรุงการให้บริการ โดยงดการเล่นโซเชียลมีเดียขณะปฏิบัติงาน และแนะนำการปฏิบัติตนให้มีจิตบริการขณะปฏิบัติหน้าที่
๒. ให้ผู้ดูแลเพจของโรงพยาบาลท่าโรงช้าง ตอบกลับความคืบหน้าการดำเนินการและการแก้ไขให้ผู้ร้องเรียนทราบ

สมถา

(นางสาวสมตั้งใจ พิณแก้ว)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าโรงช้าง

หลักฐานแสดงการรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่มีการดำเนินการตาม
กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน

11:16 100% 61%



การตอบกลับ



Farut Pubg

พนักงานบริการชุดเหลือง ถ้าไม่รักการ
บริการจะมาทำงานทำไมวะ นั่งน่าบึ้งไม่พูด
ไม่จา นั่งก้มเล่นแต่โทรศัพท์กันตั้งแต่หน้า
โรงพยาบาลเข้าไปถึงข้างใน ผอ ช่วยดูแล
การทำงานของลูกน้องบ้างนะ

2 w ถูกใจ ตอบกลับ



ผู้เขียน

โรงพยาบาลท่าเรือจังหวัด
สุราษฎร์ธานี

ขอบคุณสำหรับความคิดเห็นครับ แอด
มินจะนำความคิดเห็นของท่านเสนอ
ต่อผู้เกี่ยวข้องทราบนะครับ

2 w ถูกใจ ตอบกลับ



ผู้เขียน

โรงพยาบาลท่าเรือจังหวัด
สุราษฎร์ธานี

Farut Pubg ขณะนี้ทางผู้บริหารได้รับ
ทราบข้อความของท่านแล้วครับ
ขอบคุณครับ

ตอบกลับในชื่อ โรงพยาบาล
ท่าเรือจังหวัด
สุราษฎร์ธานี



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลท่าโรงช้าง
ตามประกาศโรงพยาบาลท่าโรงช้าง
เรื่อง กรอบแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลท่าโรงช้าง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลท่าโรงช้าง

ชื่อกลุ่มงาน: กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลท่าโรงช้าง อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

วัน/เดือน/ปี: ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๔

หัวข้อ: สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - สิงหาคม ๒๕๖๔

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - สิงหาคม ๒๕๖๔

Linkภายนอก: <http://www.trch.go.th/index.htm>

หมายเหตุ:

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางสุชาดา จันทะศรี)

เจ้าพนักงานพัสดุชำนาญงาน

วันที่ ๒๖ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้อนุมัติรับรอง

(นางสาวสมตั้งใจ พิณแก้ว)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าโรงช้าง

วันที่ ๒๖ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นางสาวกัญญาวรรณ เล็กน้อย)

เจ้าพนักงานโสตทัศนศึกษา

วันที่ ๒๖ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔