

1. วิสัยทัศน์ โรงพยาบาลชุมชนแม่ข่ายที่มีคุณภาพในปี 2563

2. พันธกิจ

- 2.1 พัฒนาระบบบริการสุขภาพให้มีคุณภาพ
- 2.2 บริการสร้างเสริมโดยมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย
- 2.3 บริหารจัดการภายในองค์กรแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์
- 2.4 สร้างเสริมศักยภาพของบุคลากรในองค์กรเครือข่าย

3. ค่านิยม (values)

TRCH → “ทำงานเป็นทีม มุ่งผลสัมฤทธิ์ สู่ผู้รับบริการ ดูแลแบบองค์รวม”

ตัวย่อ		คำอธิบาย
T	<u>T</u> eam Work	ส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือและประสานงานที่ดีภายในองค์กร และขยายไปสู่ความร่วมมือกับภายนอก
R	Focus on <u>R</u> esults	กำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนร่วมกัน และวัดผลการดำเนินการโดยมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์เป็นสำคัญ
C	Patient and <u>C</u> ustomer Focus	รับรู้ปัญหา/ความต้องการรับเสียงสะท้อนและตอบสนองความต้องการของผู้ป่วย ครอบครัว และผู้รับผลงาน
H	<u>H</u> olistic and Humanized	เสริมสร้างสุขภาพแบบองค์รวม โดยให้เกิดสมดุลของการสร้างสุขภาวะ และการบำบัดรักษา

4. ความสามารถเฉพาะขององค์กร (core competency)

- 4.1 การจัดการบริการงานอาชีวอนามัยในรพ.และเครือข่าย
- 4.2 การดูแลผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง (COPD)

5. ปัญหาสุขภาพที่สำคัญในพื้นที่

กลุ่มโรคสำคัญ:

- กลุ่มโรคที่มีความเสี่ยงสูง ได้แก่ STEMI, Stroke, Sepsis
- กลุ่มโรคอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน ได้แก่ Head Injury
- กลุ่มติดเชื้อ ได้แก่ TB , Dengue Fever
- กลุ่มโรคเรื้อรัง ได้แก่ DM, HT, COPD
- กลุ่มโรคเสี่ยงสูงในผู้ป่วยสุติกรรม ได้แก่ Birth Asphyxia
- กลุ่มโรคที่เกิดจากการทำงาน ได้แก่ Muscle strain

6. แผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลท่าเรือ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ 2562

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบ บริการสุขภาพ	ประชาชนได้รับบริการ สุขภาพที่มีคุณภาพ และได้มาตรฐาน	1. เพื่อให้ประชาชนที่มา รับบริการมีความพึง พอใจ 2. เพื่อให้ประชาชนมีสุข ภาวะ	S1. พัฒนาคูณภาพการบริการตาม มาตรฐาน HA,QA,HPH,LA S2. พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยตาม กลุ่มโรคสำคัญ (STEMI, Stroke, Sepsis, HI, DM, HT, COPD, TB, DF, Birth Asphyxia) S3. การพัฒนาระบบอุบัติเหตุและ ฉุกเฉิน	1. อัตราการตายมารดา 2. อัตราตายปริกำเนิด 3. อัตราการติดเชื้อในโรงพยาบาล 4. อัตราความพึงพอใจผู้รับบริการ 4.1 ผู้ป่วยนอก 4.2 ผู้ป่วยใน 5. ร้อยละผู้ป่วยที่ได้รับการวินิจฉัย	<17 ต่อการเกิดมีชีพ 100,000 คน <3 ต่อ 1,000 การเกิดมีชีพ <1 ครั้ง ต่อ 1,000 วันนอน ≥ 85% ≥ 85% 100%

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
			<p>S4. พัฒนาสู่โรงพยาบาลต้นแบบด้าน อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม</p> <p>S5. พัฒนาสู่โรงพยาบาลแพทย์แผนไทย ชั้นนำ</p>	<p>STEMI ได้รับการส่งต่อภายใน 30 นาที</p> <p>6. ร้อยละผู้ป่วยที่ได้รับการวินิจฉัย Stroke Fast track ได้รับการส่งต่อ ภายใน 3 ชั่วโมงนับตั้งแต่มีอาการ</p> <p>7. ร้อยละของผู้ป่วยเบาหวานที่มีค่า ระดับ HbA1c น้อยกว่าร้อยละ 7</p> <p>8. อัตราของผู้ป่วยโรคความดันโลหิตสูง ที่สามารถควบคุม BP ได้ $\leq 140/90$ mmHg</p> <p>9. อัตราการรับไว้ในโรงพยาบาลซ้ำ ภายใน 28 วันของผู้ป่วย COPD</p> <p>10. อัตราการกำเริบเฉียบพลันที่ต้อง เข้ารับการรักษาที่ห้องฉุกเฉินใน ผู้ป่วย COPD</p> <p>11. อัตราความสำเร็จการรักษาผู้ป่วย วัณโรคปอดรายใหม่</p> <p>12. โรงพยาบาลผ่านเกณฑ์โรงพยาบาล ส่งเสริมการใช้ยาอย่างสมเหตุผล (RDU)</p>	<p>$\geq 80\%$</p> <p>$\geq 40\%$</p> <p>$\geq 50\%$</p> <p>$\leq 10\%$</p> <p>< 130 ครั้ง ต่อแสนประชากร</p> <p>$\geq 85\%$</p> <p>ขั้นที่ 3</p>

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
				13. โรงพยาบาลผ่านเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล 14. ร้อยละของผู้ป่วยนอกทั้งหมดที่ได้รับบริการตรวจ วินิจฉัย รักษาโรค ด้วยศาสตร์การแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	ระดับ 5 ≥20%
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบสร้างเสริมสุขภาพโดยภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วม	ภาคีเครือข่ายเข้มแข็ง	เพื่อให้ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการสร้างเสริมสุขภาพ	S6. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย S7. พัฒนาระบบการแก้ปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่โดยการมีส่วนร่วม S8. สนับสนุนสถานบริการเครือข่ายสุขภาพ ให้ได้คุณภาพมาตรฐาน (รพ.สต.ติดดาว)	15. ร้อยละของคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) ที่มีคุณภาพ 16. ร้อยละของหมู่บ้านจัดการสุขภาพดีผ่านเกณฑ์การประเมิน 17. รพ.สต.ในเครือข่ายผ่านเกณฑ์รพ.สต.ติดดาว	100% ≥ 50%
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ระบบบริหารจัดการภายในองค์กรแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์	องค์กรมีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ	1. เพื่อให้การบริหารจัดการทรัพยากรมีประสิทธิภาพ 2. เพื่อให้การบริหารงบประมาณมีประสิทธิภาพ	S9. การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีคุณภาพ S10. การบริหารจัดการทรัพยากรอย่างคุ้มค่า S11. พัฒนาระบบการเงินการคลังอย่างมีประสิทธิภาพ	18. ดัชนีผู้ป่วยใน (CMI) 19. อัตราคางคั่ง - ยา - เวชภัณฑ์มิใช่ยา - วัสดุทันตกรรม - ชั้นสูตร	≥ 0.8 ≤2 เดือน

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
		3. เพื่อให้การบริหารจัดการระบบสารสนเทศ (IT) มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย		20. อัตราสภาพคล่องทางการเงิน (Quick ratio) 21. อัตราส่วนของเงินทุนหมุนเวียน (Current ratio)	> 1 > 1.5
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมและพัฒนา ศักยภาพบุคลากร องค์กรแห่งการ เรียนรู้	บุคลากรมีศักยภาพ	1. เพื่อพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	S12. พัฒนาสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ S13. เป็นผู้นำทางด้านส่งเสริมสุขภาพทั้งองค์กร S14. เสริมสร้างความรักความผูกพันในองค์กร	22. ร้อยละของหน่วยงานที่มี CQI/นวัตกรรม อย่างน้อย 1 เรื่อง/ปี 23. จำนวนงานวิจัย/R2R ที่สอดคล้องกับปัญหาหรือความเสี่ยงในโรงพยาบาล 24. ร้อยละของบุคลากรในรพ.ที่มีความเสี่ยงด้านสุขภาพ (กลุ่มเสี่ยงและป่วย) ได้รับการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม 25. อัตราความพึงพอใจของบุคลากร	≥ 80% ≥ 2 เรื่อง/ปี ≥ 80% ≥ 80%

7. เชื่อมมุ่งปี 2562

- 7.1 พัฒนาสู่ระบบสำนักงานไร้กระดาษ (Paperless Office)
- 7.2 พัฒนาการดูแลกลุ่มผู้ป่วยที่เกิดโรคจากการทำงาน (ปวดเมื่อยกล้ามเนื้อ)
- 7.3 ลดการเกิดภาวะอาการกำเริบแบบเฉียบพลัน (Acute Exacerbation) ในผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง (COPD)