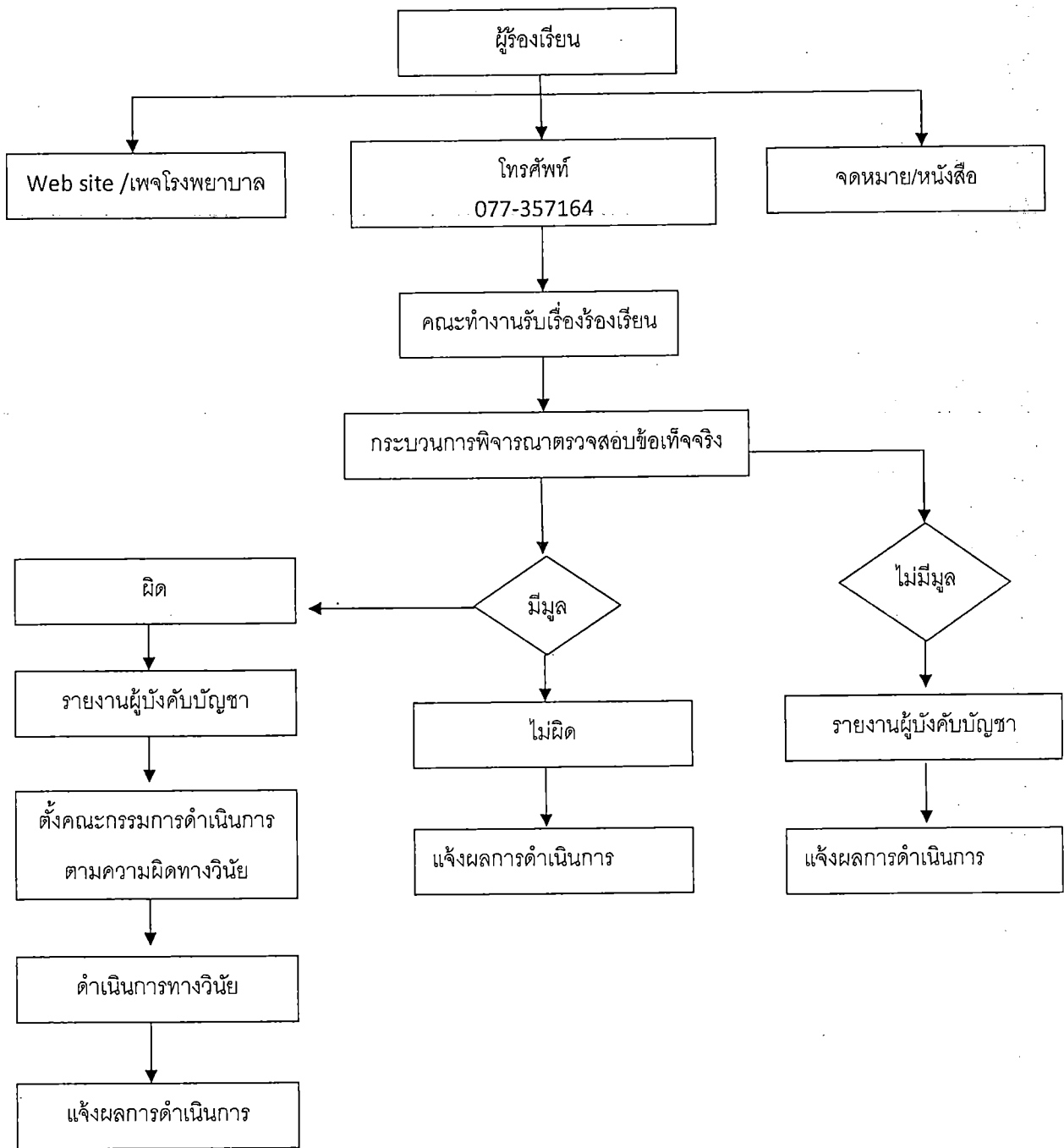


แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลท่าโรงช้าง ตำบลท่าโรงช้าง อำเภอพนมพิณ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ที่สฎ ๐๐๓๒.๓๐๑ /-

วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าโรงช้าง

เรื่องเดิม

ตามแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence-Based ๑๖ ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ กำหนดให้มีกลไกกำกับติดตามเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒ รอบ การประเมิน คือรอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน สรุปต่อผู้บริหารอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยมี

๑. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป พร้อมปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลท่าโรงช้าง ได้สรุปเรื่องร้องเรียนทั้งสองกรณีดังกล่าว พร้อมทั้งแนวทางการแก้ไขปัญหา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ แล้วดังนี้

๑. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปจำนวน ๑ เรื่อง

๑.๑ ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่กรณีผู้ร้องมารับบริการที่โรงพยาบาลท่าโรงช้าง พบเห็นพนักงานช่วยเหลือคนใช้นั่งก้มหน้าเล่นโทรศัพท์ ไม่ใส่ใจการให้บริการ

- การแก้ไขปัญหา ได้แจ้งให้หัวหน้าหน่วยงานทราบและดำเนินการปรับปรุงการให้บริการ โดยงดการเล่นโซเชียลมีเดียขณะปฏิบัติงาน และแนะนำการปฏิบัติตนให้มีจิตบริการขณะปฏิบัติหน้าที่

- ปัญหาอุปสรรค ไม่มี

ข้อพิจารณา

เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนจึงเห็นควรนำผลสรุปเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี ต่อไป

ข้อเสนอ


จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสุชาดา จันทะศรี)

เจ้าพนักงานพัสดุชำนาญงาน รักษาการในตำแหน่ง
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ


หลักฐานแสดงการรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่มีการดำเนินการตาม
กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน

←
การตอบกลับ




Farut Pubg
พนักงานบริการชุดเหลือง ถ้าไม่รักการ
บริการจะมาทำงานทำไมวะ นั่งน่าบึ้งไม่พูด
ไม่จา นั่งก้มเล่นแต่โทรศัพท์กันตั้งแต่หน้า
โรงพยาบาลเข้าไปถึงข้างใน ผอ ช่วยดูแล
การทำงานของลูกน้องบ้างนะ

2 w ถูกใจ 1 ตอบกลับ






ผู้เขียน
โรงพยาบาลท่าโรงช้าง จังหวัด
สระบุรีธานี
ขอบคุณสำหรับความคิดเห็นครับ แอ
ดมินจะนำความคิดเห็นของท่านเสนอ
ต่อผู้เกี่ยวข้องทราบนะครับ

2 w ถูกใจ ตอบกลับ



ผู้เขียน
โรงพยาบาลท่าโรงช้าง จังหวัด
สระบุรีธานี
Farut Pubg ขณะนี้ทางผู้บริหารได้รับ
ทราบข้อความของท่านแล้วครับ
ขอบคุณครับ

ตอบกลับในชื่อ โรงพยาบาล
ท่าโรงช้าง จังหวัด
สระบุรีธานี

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
โรงพยาบาลท่าโรงช้าง
รอบ 6 เดือนแรก ปีงบประมาณ 2563

ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ดำเนินการยังไม่ แล้วเสร็จ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค
เรื่องร้องเรียน ทั่วไป - ร้องเรียน พฤติกรรม การให้บริการของ เจ้าหน้าที่	1	1	-	-	-
เรื่องร้องเรียน การทุจริตและ ประพฤตินมิ ชอบ	-	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	1	1	-	-	

แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

1. ได้แจ้งให้หัวหน้าหน่วยงานทราบและดำเนินการปรับปรุงการให้บริการ โดยงดการเล่น โซเชียลมีเดีย ขณะปฏิบัติงาน และแนะนำการปฏิบัติตนให้มีจิตบริการขณะปฏิบัติหน้าที่
2. ให้ผู้ดูแลเพจของโรงพยาบาลท่าโรงช้างตอบกลับความคืบหน้าการดำเนินการและการแก้ไข ให้ผู้ร้องเรียนทราบ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลท่าโรงช้าง
ตามประกาศโรงพยาบาลท่าโรงช้าง
เรื่อง กรอบแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลท่าโรงช้าง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลท่าโรงช้าง

ชื่อกลุ่มงาน: กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลท่าโรงช้าง อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

วัน/เดือน/ปี: ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๓

หัวข้อ: แนวทางการรับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลท่าโรงช้าง

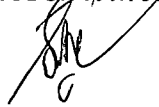
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

- คำสั่งโรงพยาบาลท่าโรงช้าง เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- คู่มือการปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปี ๒๕๖๓
- แนวทางการรับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลท่าโรงช้าง

Linkภายนอก: <http://www.trch.go.th/index.htm>

หมายเหตุ:

ผู้รับผิดชอบกรให้ข้อมูล



(นางสุชาดา จันทะศรี)

เจ้าพนักงานพัสดุชำนาญงาน รักษาการในตำแหน่ง

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

วันที่ ๑๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ผู้อนุมัติรับรอง



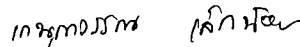
(นายกัญศักดิ์ กัญเกียรติกุล)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน) รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าโรงช้าง

วันที่ ๑๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาวเกณภววรรณ เล็กน้อย)

เจ้าพนักงานโสตทัศนศึกษา

วันที่ ๑๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓